



TURISMO CIHUACÓATL

AVISO DE PROVACIDAD

Cultura y Turismo Cihuacóatl Quilaztli S.C.
Ruta del Ajolote

Ciudad de México a 28 de Febrero del 2020

Cultura y Turismo Cihuacóatl Quilaztli S.C. (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio en Calle, Puente de Urrutia s/n, Pueblo de San Gregorio Atlapulco, Xochimilco, C.P. 16600, Ciudad de México, México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en conjunto, en lo sucesivo, la “Ley”), hace de su conocimiento que recaba y trata sus Datos Personales (según dicho término se define a continuación) para las finalidades que se establecen en éste Aviso de Provacidad.

El Responsable recaba sus siguientes datos personales: Nombre, Teléfono de contacto, Correo electrónico (en lo sucesivo, los “Datos Personales”), para los siguientes fines necesarios para proporcionar el servicio y/o atención solicitada por usted:

1. Confirmación de experiencias contratadas con nosotros.
2. Envío de cotizaciones e información relativa a su experiencia.
3. Encuestas de satisfacción y suscripción a nuestro boletín científico y de eventos.
4. Análisis del público, audiencia afines a las actividades culturales y de promoción turística en la alcaldía de Xochimilco, Ciudad de México.
5. Integración a nuestra guía de usuarias, voluntarios y comunidad “Amistad Chinampera”, que contribuyen con el rescate ecológico y patrimonial de la zona.

De conformidad con la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales de carácter Financiero y patrimonial”. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus Datos Personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que otorga al Responsable su consentimiento expreso para ello. En todo caso el Responsable se compromete a no tratar estos Datos Personales para finalidades diversas a las apuntadas en éste Aviso de Privacidad.



TURISMO CIHUAACÓATL

Manejo de datos sensibles, como información bancaria:

Nuestro sitio, cuenta con el soporte de la plataforma de cobro Stripe, la cual es compatible con las tarjetas de débito y crédito aceptadas a nivel mundial. Siendo una de los pasos más sensibles en la introducción de los datos de nuestros clientes, nos remitimos a las normas oficiales con las cuales ésta y muchas más empresas de servicios se ven alineadas ante la Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard. Aquí encontrarás un extracto de lo que dicha plataforma hace al respecto de la protección de datos de usuarios, que quieren hacer una compra o reservación con nosotros.

Stripe Checkout y Stripe Elements usan un campo de pago alojado para manejar todos los datos de las tarjetas de pago, de modo que el titular de la tarjeta introduce todos los datos sensibles de pago en un campo que se origina directamente en nuestros servidores validados PCI DSS. Los SKD para móviles y para Terminal de Stripe también le permiten al titular de la tarjeta enviar la información delicada directamente a nuestros servidores validados PCI DSS. Si presentas más dudas sobre el manejo de ésta información, recomendamos leer detenidamente el siguiente apartado de la empresa. <https://stripe.com/docs/security>

Usted tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requiere para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; al presentar los documentos que acrediten su identidad. Así mismo, le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Consideré que el Responsable podrá pedirle documentación adicional que soporte ésta petición.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, el Responsable le comunicará la respuesta, correspondiente en un plazo máximo de 10 días hábiles. Si resulta procedente, dentro de los siguientes 15 días hábiles podrá hacer efectivo su derecho solicitado. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podemos seguir prestando el servicio y/o atención solicitada, o la conclusión de su relación con el Responsable.



TURISMO CIHUAACÓATL

En caso de que desee revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá presentar (en su caso, la autorización de su representante legal), y señalar el correo electrónico o domicilio al que se desea recibir la información relacionada con el trámite, una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales quiere revocar su consentimiento y los datos que nos permitan notificarle la resolución recaída a su solicitud.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones.

En cualquier momento el Responsable puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales, de las políticas o prácticas de privacidad del Responsable o de sus necesidades derivadas de los productos o servicios que ofrece, o por cualquier otra causa, pero siempre hará de su conocimiento cualquier cambio o actualización al mismo por la vía electrónica directo a al correo que nos proporcione.